



---

INCOVIS AKADEMIE  
**LEHRGANGS- UND SEMINARPROGRAMM**  
2012



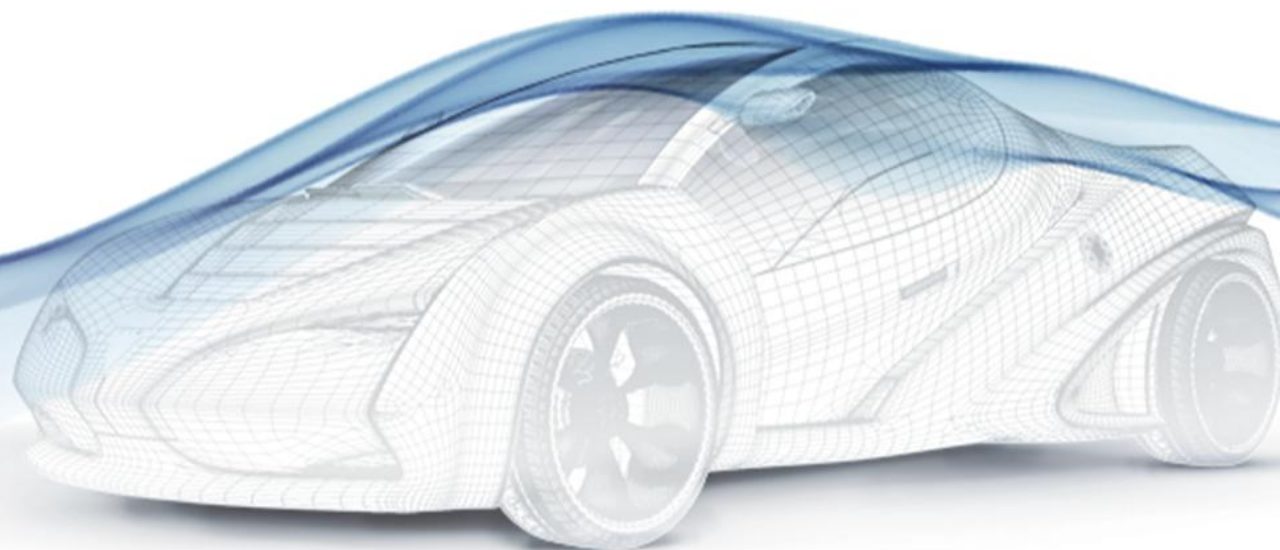
## INHALTSVERZEICHNIS

### Kompetenzen erweitern durch Qualifizierung – Wir unterstützen Sie dabei!

Mit vorliegendem Seminarprogramm geben wir Ihnen einen Überblick über das aktuelle Lehrgangs- und Seminarangebot der INCOVIS Akademie.

<b>Die INCOVIS AG</b> .....	<b>03</b>
<b>Die INCOVIS Akademie GmbH</b> .....	<b>05</b>
<b>Fördermöglichkeiten</b> .....	<b>08</b>
<b>Lehrgangs- und Seminarüberblick</b> .....	<b>12</b>
<b>Projektmanagement-Kurse</b> .....	<b>13</b>
<b>Prozessmanagement-Kurse</b> .....	<b>21</b>
<b>Preisübersicht Projektmanagement-Kurse</b> .....	<b>29</b>
<b>Preisübersicht Prozessmanagement-Kurse</b> .....	<b>30</b>
<b>Informations- und Anmeldeunterlagen anfordern</b> .....	<b>31</b>
<b>Ihr Kontakt zur INCOVIS Akademie</b> .....	<b>32</b>

## DIE INCOVIS AG – DAS UNTERNEHMEN



Mit **über 16 Jahren Erfahrung** in der **Automobil- und Mobilitätsbranche** sind wir ein zuverlässiger Partner bis zum messbaren Erfolg und darüber hinaus. Wir zählen zu den bevorzugten Partnern der Industrie, wenn es um **Beratung und Dienstleistungen** entlang der gesamten Wertschöpfungskette geht.

## DIE INCOVIS AG – DIE LEISTUNGEN



### **BUSINESS EXCELLENCE MOBILITY**

damit Sie das Steuer in der Hand behalten.



### **PROJEKT- UND PROZESSBERATUNG**

damit ein Rad ins andere greift.



### **BUSINESS SERVICES**

damit Sie immer die richtige Leistung bringen.



### **INCOVIS AKADEMIE**

damit Sie wissen, wo der Weg hinführt.

## DIE INCOVIS AKADEMIE GMBH



Wir bieten Ihnen **methodische Qualifizierung** unter anderem in den Themen Prozess-, Projekt- und Strategiemanagement.

Wir beraten Sie, wenn es um **Weiterbildung** und **Coaching** geht.

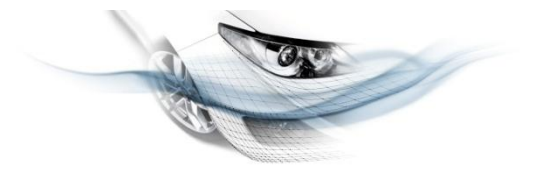
Wir bilden Sie in **spezifischen Fachthemen** weiter, z. B. Organisationsentwicklung.

Die Schulungsmaßnahmen sind durch die Dekra **AZVV zertifiziert**.

Qualitätsstandard für  
Bildungseinrichtungen  
gemäß AZVV

► Regelmäßige freiwillige  
Überwachung





## DIE INCOVIS AKADEMIE GMBH

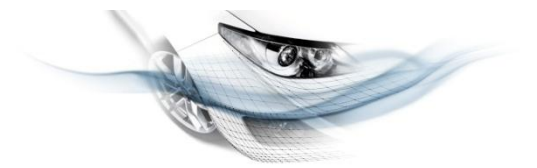
### Unser Team blickt auf erfolgreiche Jahre des Trainings zurück!

Sie möchten sich persönlich verbessern? In Ihrem Unternehmen oder in Ihrem Team fehlen Kompetenzen? Sie möchten diese Wissenslücken möglichst effizient **mit Hilfe eines anerkannten Trainingskonzepts** schließen, in das Sie Ihre individuellen Anforderungen, Erwartungen und Wünsche einbringen können?



Die INCOVIS Akademie unterstützt Sie dabei! Begeben Sie sich mit uns auf einen ebenso erfolgs- wie erlebnisorientierten Weg: **Erwerben Sie entscheidende Schlüsselqualifikationen für den nächsten Schritt in Ihrer Karriere.** Bauen Sie mit uns die Personalentwicklung in Ihrem Unternehmen kontinuierlich weiter aus – für noch mehr Effizienz und Effektivität in Ihrem Strategie-, Prozess- und Projektmanagement.

**Ein großer Vorteil für Sie: Unsere Trainer sind Praktiker,** die alle Probleme bei der Umsetzung Ihres neuen Wissens kennen und die passenden Tricks und Tipps für Sie haben. Bei aller Erfolgsorientierung sind unsere Trainings immer ein begeisterndes Erlebnis – ein nicht zu unterschätzender Faktor für maximalen Lernerfolg.



## DIE INCOVIS AKADEMIE GMBH

### Gute Gründe für die INCOVIS Akademie!

☑ **Gleichbleibend hohe Qualität**

Unsere Seminarinhalte und Konzepte werden durch das Feedback unserer Kunden und ein neuartiges Evaluationsverfahren laufend auf den Prüfstand gestellt und weiter entwickelt. Zudem arbeiten wir in Kleingruppen mit maximal 12 Teilnehmern.

☑ **Trainer aus der Praxis**

Wir setzen ausschließlich Trainer ein, die sich nicht nur in der Theorie auskennen, sondern auch den Praxisbezug zu ihren Schulungsthemen haben.

☑ **Nachhaltiges Lernen**

Mit 70% aktivem Training und 30% Theorie können unsere Teilnehmer das erworbene Wissen ausprobieren, erfahren, verstehen und begreifen. Dies gewährleistet somit 100% Transfer des Gelernten in die persönliche Praxis.

☑ **Wir kommen zu Ihnen**

Selbstverständlich bieten wir unsere Seminare auch inhouse an. Diese führen schnell zum Erfolg, denn Trainer, Inhalte und Methoden richten sich ganz nach Ihrem Bedarf. Eine fundierte Bildungsbedarfsanalyse im Vorfeld rundet das Portfolio ab.





## FÖRDERMÖGLICHKEITEN - AZWV

### INCOVIS Akademie als anerkannter AZWV Bildungsträger

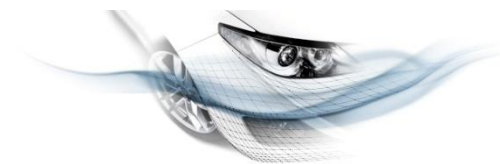
Die INCOVIS Akademie ist ein Trainingsinstitut **mit den Schwerpunkten Strategie-, Prozess und Projektmanagement**. Unsere Trainer sind praxiserfahrene Berater, die Ihnen erprobte Methoden vermitteln, welche Sie durch unsere 70/30 Lehrmethode, d.h. 70 % aktives Training und 30 % Theorie, sofort anwenden können.

Unsere Trainings gewährleisten so **100% Transfer des Gelernten in die persönliche Praxis** und werden somit zu einem begeisternden Erlebnis – ein wichtiger Faktor für maximalen Lernerfolg. Profitieren Sie vom reichen Erfahrungsschatz unserer Trainer und lassen Sie sich und Ihre Mitarbeiter fit machen für die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen im Beruf.



AZWV  
Qualitätsstandard  
für Bildungseinrichtungen  
gemäß AZWV  
Regelmäßige freiwillige Überwachung

Die Lehrgänge und Schulungsmaßnahmen der INCOVIS Akademie sind nach den Standards und dem Recht der Arbeitsförderung AZWV zertifiziert. Daraus ergibt sich für Sie und Ihre Mitarbeiter die Möglichkeit, Weiterbildung bis zu 100% von der Agentur für Arbeit fördern zu lassen.



## FÖRDERMÖGLICHKEITEN - AZWV

### INCOVIS Akademie als anerkannter AZWV Bildungsträger

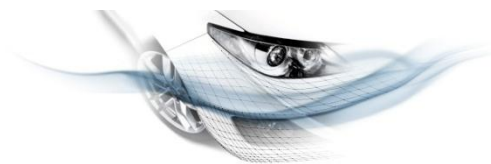
Mit der Förderung von Qualifizierung in der Kurzarbeit unterstützt die Arbeitsagentur Unternehmen darin, die aktuelle Wirtschaftslage und dadurch auftretende Zeiten der Nichtbeschäftigung für die berufliche Weiterbildung zu nutzen.

Neben den Unternehmen profitiert jede einzelne Arbeitnehmerin und jeder einzelne Arbeitnehmer von der Qualifizierung während der Kurzarbeit. Sie erhalten die Chance, gestärkt aus der Krise hervorzugehen, wenn sie in der entfallenen Arbeitszeit an Weiterbildungsmaßnahmen teilnehmen.

**Auch Mitarbeiter, die nicht von Kurzarbeit betroffen sind, können durch das Programm WeGebAU bei Qualifizierungsmaßnahmen umfangreich durch die Arbeitsagentur gefördert werden.** Im Rahmen des WeGebAU-Programms werden gefördert:

1. Gering qualifizierte Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer
  - ohne Berufsabschluss oder
  - mit Abschluss, die seit mindestens vier Jahren eine an oder ungelernete Tätigkeit verrichten und ihre erlernte Tätigkeit nicht mehr ausüben können.
2. Ältere Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer
  - die das 45. Lebensjahr vollendet haben und
  - in einem Betrieb mit weniger als 250 Arbeitnehmern beschäftigt sind.





## FÖRDERMÖGLICHKEITEN – ESF-MITTEL

### Förderprogramm „Fachkurse“ aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds

Mit dem Förderprogramm „Fachkurse“ will das Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg Anreize für eine verstärkte berufliche Qualifizierung schaffen und damit zur Erhöhung der beruflichen Weiterbildungsbeteiligung beitragen. Dies ist unabdingbar vor dem Hintergrund der zunehmenden Qualifikationsanforderungen in der Arbeitswelt und dem künftigen Fachkräftemangel, der sich aufgrund der demografischen Entwicklung abzeichnet. Eine Verbilligung der Teilnahmegebühren soll daher die Kursteilnahme attraktiver machen.

#### Wie wird gefördert:

Zuschuss auf die Teilnahmegebühr in Höhe von 30 % bzw. Zuschuss auf die Teilnahmegebühr in Höhe von 50 % für Teilnehmende, die das 50. Lebensjahr vollendet haben.



„Unterstützt durch das Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds“.



## Förderprogramm Fachkurse aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds

**Es werden folgende Zielgruppen (Kursteilnehmende) gefördert:**

- Beschäftigte aus Unternehmen, wobei entweder der Beschäftigungsort oder der Wohnort der Teilnehmenden in Baden-Württemberg liegen muss.  
Nicht förderfähig sind Beschäftigte von Bund, Ländern und kommunalen Gebietskörperschaften.  
Hinweis: Beschäftigte von rechtlich selbständigen Unternehmen, die aus Mitteln der öffentlichen Hand getragen werden, sind förderfähig.
- Unternehmerinnen und Unternehmer, Freiberuflerinnen und Freiberufler sowie Existenzgründerinnen und Existenzgründer in Baden-Württemberg.
- Gründungswillige, die in Baden-Württemberg wohnhaft sind.
- Wiedereinsteigerinnen und Wiedereinsteiger, die in Baden-Württemberg wohnhaft sind.  
Hinweis: Für Arbeitslose wird von den Agenturen für Arbeit in der Regel eine finanziell attraktivere Förderung angeboten.
- Ausbilder und Ausbilderinnen in überbetrieblichen beruflichen Bildungszentren der Wirtschaft, wobei entweder der Beschäftigungsort oder der Wohnort der Teilnehmenden in Baden-Württemberg liegen muss.

Hinweis: Auch Selbstzahler/innen müssen einer der genannten Zielgruppen angehören. Inhouse- oder Firmenveranstaltungen sowie Kurse mit Teilnehmenden aus nur einem Unternehmen werden nicht gefördert.



## LEHRGANGS- UND SEMINARÜBERBLICK

### Projektmanagement



Projektmanagement-Fachmann/  
-frau, IPMA Level D  
(11 Tage + Prüfung)



(Senior) Projektmanager(in),  
IPMA Level C/B  
(5 Tage + Prüfung)



Projektmanagement intensiv\*  
(5 Tage)



Projektmanagement live\*  
(3 Tage)



Projektmanagement Basiswissen\*  
(3 Tage)



\* auch als englisches Training buchbar

Organisationsentwicklung intensiv  
(16 Tage)



### Prozessmanagement



Level 3: Process  
Management Practitioner  
(11 Tage + Prüfung)



Level 2:  
Prozessmanagement aus Führungssicht  
(2+1 Tage)

Prozessmanagement intensiv  
(5 Tage)



Prozessmanagement live  
(3 Tage)



Prozessmanagement Basiswissen  
(3 Tage)



Prozessschnittstellenanalyse mit der  
Schnittstellenanalysematrix (SAM)  
(2 Tage)



## PROJEKTMANAGEMENT-KURSE



- Projektmanagement-Fachmann/-frau (GPM), IPMA Level D
- (Senior) Projektmanager(in) (GPM), IPMA Level C/B
- Projektmanagement intensiv
- Projektmanagement live
- Projektmanagement Basiswissen



## PROJEKTMANAGEMENT-FACHMANN (GPM), LEVEL D

Die Menschen, die in Projekten arbeiten, sind in der Regel Experten in ihrem jeweiligen Fachgebiet. Was aber beispielsweise die systematische Planung, Steuerung und Zielerreichung oder den Umgang mit kulturellen Unterschieden und Konflikten im Team betrifft, sind viele von ihnen noch unerfahren.

Die Qualifizierung zum/zur Projektmanagement-Fachmann/-frau der GPM (IPMA Level D) richtet sich nach den Standards des international abgestimmten und anerkannten Vier-Ebenen-Systems der **IPMA International Project Management Association** (4 Level Certification System). Für den deutschsprachigen Raum sind die **Qualifizierungen der GPM der Standard im Projektmanagement**.



**Die Schulungen werden ausschließlich von zertifizierten Trainern durchgeführt** und richten sich an der IPMA Competence Baseline (ICB) aus, welche den Rahmen für die Inhalte bilden. Die Qualifizierung wird durch die Erstellung eines Transfernachweises begleitet und endet mit einer Abschlussprüfung. Bei erfolgreichem Bestehen wird ein International anerkanntes Zertifikat der GPM verliehen.



## PROJEKTMANAGEMENT-FACHMANN (GPM), LEVEL D

### Zielgruppe

Nachwuchsführungskräfte sowie aktive Projektleiter, aber auch Projektmitarbeiter, die mehr Verantwortung in der Projektarbeit übernehmen wollen, finden in unserem Lehrgang das ideale Abteilungs- und funktionsübergreifende Angebot. Inhouse-Seminare und offene Kurse integrieren alle Berufsgruppen – Techniker und Kaufleute, Entwickler und Konstrukteure, Controller und viele mehr.

### Ziele

- Die Teilnehmer werden befähigt, die Projektleiterrolle für überschaubare Projekte sowohl in methodischer als auch in sozialer Hinsicht kompetent auszufüllen.
- Die Teilnehmer verfügen über ein vertieftes Verständnis von Projektmanagement sowie über eine solide Wissensbasis.
- Der Qualifizierungslehrgang bereitet auf die Level D-Zertifizierung nach dem 4-Level-Certification System der IPMA vor.

### Inhalte

Der Lehrgang vermittelt:

- das fundamentale Projektmanagement-Wissen
- Methoden, um Projekte professionell zu planen und zu steuern
- Methoden, um Teams effektiv zu führen
- den Transfer in die Berufspraxis durch die Erarbeitung eines Transferprojektes

Die Lehrgangsinhalte sind am jeweils angestrebten Zertifikatslevel ausgerichtet. Die Teilnehmer werden dabei chronologisch durch die Phasen Projekt-Initialisierung, Projekt-Definition, Projekt-Planung, Projekt-Steuerung und Projekt-Abschluss geführt.

### Dauer

Der Lehrgang wird in der Regel mit 5 Präsenzphasen zu je 2 Seminartagen durchgeführt. Hinzu kommen ½ Tag Kick-off, ½ Tag Zwischen-, sowie 1 Tag Abschlussprüfung. Individuelle Gestaltungen sind in Absprache möglich.



## (SENIOR) PROJEKTMANAGER(IN) (GPM), LEVEL C/B

Viele Inhaber des Level D-Zertifikats wollen nach einiger Zeit auch ihre seitdem zusätzlich gewonnene **Praxiserfahrung in komplexen oder risikobehafteten Projekten zertifizieren** lassen. Einbezogen werden nun beispielsweise auch Vertragsthemen oder betriebswirtschaftliche Fragestellungen. Gefordert ist, noch mehr als bisher zu analysieren, zu erklären und zu reflektieren.

Die Qualifizierung zum/zur (Senior) Projektmanagerin(in) der GPM (IPMA Level C/B) behandelt weiterführende Themenfelder des Projektmanagements und **vertieft das methodische Wissen und Können**. Die Teilnehmer bearbeiten unter anderem Fragestellungen, die den Aufbau und die Weiterentwicklung des Projektmanagements in Organisationen, aber auch Motivations- und Führungsaufgaben betreffen.



**Die Schulungen werden ausschließlich von zertifizierten Trainern durchgeführt** und richten sich an der IPMA Competence Baseline (ICB) aus, welche den Rahmen für die Inhalte bilden. Die Qualifizierung wird durch die Erstellung eines Projekt-Erfahrungsberichts (Level C) bzw. einer Projektstudienarbeit (Level B) begleitet und endet mit einem Zertifizierungsassessment. Bei erfolgreichem Bestehen wird ein International anerkanntes Zertifikat der GPM verliehen.



## (SENIOR) PROJEKTMANAGER(IN) (GPM), LEVEL C/B

### Zielgruppe

In diesem Aufbaulehrgang geht es um den Erwerb persönlicher Kompetenzen, weniger um die Wissensvermittlung. An den ersten drei Tagen werden die Inhalte aus dem Level D wiederholt und aufgefrischt, welche für die Prüfung relevant sind. Zudem werden relevante Themen der Level C und B ergänzt:

- Fachkompetenz: Wissen für die Durchführung von Projekten
- Verhaltenskompetenz: persönliche Beziehungen zwischen den in Projekten, Programmen und Portfolios geleiteten Einzelpersonen und Gruppen
- Kontextkompetenz: Interaktion des Projektteams mit dem Projektkontext und der Stammorganisation
- Ergänzende Themen: Programmanagement, Multiprojektmanagement

Die letzten beiden Seminartage dienen der individuellen Vorbereitung auf das Assessment Center der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement (GPM).

### Unsere Teilnehmer werden durch den Lehrgang:

- in der Lage sein, die Projektleiterrolle für komplexe und risikobehaftete Projekte sowohl in methodischer als auch in sozialer Hinsicht noch bewusster und kompetenter auszufüllen,
- entwickeln ihre Methoden-, Organisations- und Führungskompetenz weiter und verfeinern diese
- gefördert, die Fähigkeit, Projektmanagement-Themen zu reflektieren und weiterzuvermitteln
- werden auf die C-beziehungsweise B-Zertifizierung nach dem 4-L-C der IPMA vorbereitet

### Dauer

Der Lehrgang findet an 5 Tagen im Modus 3 + 2 statt. Das Zertifizierungs-Assessment der GPM erstreckt sich über 2 Tage.



## PROJEKTMANAGEMENT INTENSIV

Sie sind in einem projektgeprägten Umfeld tätig und für die erfolgreiche Umsetzung der Projekte in Ihrem Bereich verantwortlich? Sie müssen hier wichtige Entscheidungen treffen, ohne zu sehr ins Detail einsteigen zu wollen? Oder Sie benötigen einen schnellen, aber umfassenden Überblick über das Thema?

Hierfür hat die INCOVIS Akademie das Seminar „Projektmanagement intensiv“ entwickelt. Keine lange Theorie - kompakt, praxisnah und verständlich vermittelt Ihnen dieses Seminar sowohl die Instrumente als auch die Methoden angewandten Projektmanagements in komprimierter Form.

### Zielgruppe

In unserer Akademie treffen sich Projektmanagement-verantwortliche verschiedener Branchen. Der Lehrgang "Projektmanagement intensiv" richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die sich aufgrund begrenzter Zeitressourcen einen schnellen, kompakten Überblick über Methoden und Anwendungen des Projektmanagements verschaffen möchten.

Dieses Seminar ist auch in englischer Sprache buchbar.

### Inhalte

- Projekt und Umfeld
- Vorgehensmodelle
- Operatives Projektmanagement
- Menschen im Projekt
- Einzelprojekte und Projektlandschaften
- Projektmanagement einführen und optimieren

### Dauer

Das Seminar „Projektmanagement intensiv“ findet an 5 aufeinander folgenden Seminartagen statt. Individuelle Gestaltungen sind in Absprache möglich.



## PROJEKTMANAGEMENT LIVE

Unsere Live-Formate bieten ein innovatives Lern- und Erfahrungsumfeld. Unsere Teilnehmer erzielen durch die ausschließliche Interaktivität einen nachhaltigen Kompetenz- und Erfahrungsgewinn bei der Lösung von realen Herausforderungen. Diese Befähigung ermöglicht eine direkte Umsetzung im Tagesgeschäft - wer hier besteht, besteht auch in der Praxis.

Problemsituationen und Risiken werden realistisch getestet, bevor sie in der Praxis auftreten. Kompetenzgewinn und Sicherheit bei Veränderungen in Organisationen sind die zentralen Effekte - egal, ob es um Menschen, Prozesse oder Strukturen geht. Profitieren Sie im Training von zahlreichen Experten-Tipps, dem direkten Erfahrungsgewinn und erhalten Sie exklusive Einblicke in individuelle Case Studies!

### Zielgruppe

In unserer Akademie treffen sich Projektmanagement-verantwortliche verschiedener Branchen. Der Lehrgang "Projektmanagement live" richtet sich an Personen mit erster Projektmanagement-erfahrung. Hier geht es um aktives Management und zielgerichtetes Arbeiten, Vermittlung von Methoden-Wissen und deren Erleben.

Dieses Seminar ist auch in englischer Sprache buchbar.

### Inhalte

Bei der Arbeit an einem gemeinsamen Projekt erfahren Sie

- Kompetenzgewinn und Sicherheit bei Veränderungen in Organisationen
- Problemsituationen und Risiken realistisch zu erproben
- Die Anwendung und Optimierung verschiedener Projektmanagementtools

### Dauer

Die Seminardauer beträgt 3 Seminartage. Individuelle Gestaltungen sind in Absprache möglich.



## PROJEKTMANAGEMENT BASISWISSEN

Unser Basisseminar bietet einen ersten Einblick in die Methoden und Elemente des Projektmanagements. Neben den grundlegenden sozialen Kompetenzen lernen die Teilnehmer das grundlegende methodische Rüstzeug in Projekten kennen.

### Zielgruppe

Zu diesem Seminar unserer INCOVIS Akademie treffen sich Projektmanagementeinsteiger verschiedener Branchen. Das Seminar „Basiswissen“ richtet sich an Personen mit keiner oder wenig Erfahrung im Projektmanagement, die professionell in den Bereich Projektmanagement einsteigen möchten

### Inhalte

Unsere Teilnehmer:

- kennen die gängigen Begriffe des Projektmanagements,
- bekommen ein zuverlässiges methodisches Rüstzeug,
- erhalten Tipps zur professionellen Umsetzung,
- nutzen den branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch und knüpfen wertvolle Kontakte und
- bauen so ihr Experten-Netzwerk aus.

### Dauer

Der Lehrgang findet an 3 aufeinanderfolgenden Seminartagen statt. Individuelle Gestaltungen sind in Absprache möglich.

## PROZESSMANAGEMENT-KURSE



- Process Management Practitioner (TÜV)
- Prozessmanagement aus Führungssicht
- Prozessmanagement intensiv
- Prozessmanagement live
- Prozessmanagement Basiswissen
- Prozessschnittstellenanalyse mit der Schnittstellenanalysematrix [SAM]



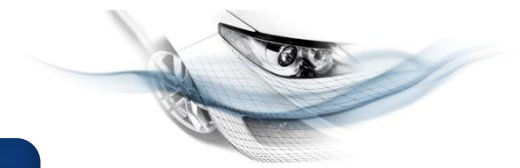
## PROCESS MANAGEMENT PRACTITIONER (TÜV)

Grenzenlosen, hochtechnisierten Märkten und immer anspruchsvolleren Kunden werden tradierte Abläufe in Unternehmen häufig nicht mehr gerecht. Das **effiziente Management unternehmensinterner und unternehmensübergreifender Prozesse und Schnittstellen** wird damit zum wettbewerbsentscheidenden Differenzierungsfaktor.

Der Prozessmanager betrachtet die Welt des Prozessmanagements mehrdimensional. Die verschiedenen Prozessperspektiven werden in fünf Modulen abgebildet. Diese Module stellen für sich gesehen jeweils eine geschlossene Leistungseinheit dar. Damit wird der Lehrgang der INCOVIS Akademie dem **Anspruch der Ganzheitlichkeit und Mehrdimensionalität** gerecht.



Im Mittelpunkt des Lehrgangs stehen nicht nur die aktuellen vermittelten Inhalte, sondern auch die Erstellung eines Transfernachweises jedes Teilnehmers zu einem frei wählbaren Prozess, sowie die Abschlussprüfung. **Durch einen erfolgreichen Abschluss werden die Teilnehmer durch den TÜV unabhängig zertifiziert.**



## PROCESS MANAGEMENT PRACTITIONER (TÜV)

### Inhalte

Unsere Teilnehmer

- beherrschen die wichtigsten Methoden, Vorgehensmodelle und „Schulen“ zum Thema Prozessmanagement (State of the Art),
- sind in der Lage, Kernprozesse und -kompetenzen in Ihrem Unternehmen zu identifizieren, zu modellieren und zu visualisieren,
- kennen die Merkmale guten Prozessmanagements,
- sind befähigt, ein Prozessoptimierungsprojekt auf Basis der Implementierungsmethodik zu planen und durchzuführen,
- können Prozesse messen, verbessern und dokumentieren,
- machen Fehlervermeidung und –beherrschung zu einer ihrer Kernkompetenzen und
- entwickeln ihre individuellen Change Management-Kompetenzen

### Zielgruppe

Der Lehrgang „Process Management Practitioner“ richtet sich an Fachkräfte mit dem Fokus auf Prozesse. In unserer Akademie treffen sich Prozessverantwortliche verschiedener Branchen.

### Dauer

Die Seminardauer beträgt 5 mal 2 Seminartage, zuzüglich einer Abschlussprüfung. Im Falle der bestandenen Prüfung wird der Lehrgang mit einem TÜV-Zertifikat abgeschlossen. Individuelle Gestaltungen sind in Absprache möglich.



## PROZESSMANAGEMENT AUS FÜHRUNGSSICHT

Der 2. Level unserer Prozessmanagementqualifizierung richtet sich an Führungskräfte. Neben einer kurzen Vermittlung von Grundlagen, stellt dieses Seminar mit einem strategisch ausgerichteten Prozessmanagement die Beurteilungskompetenz der Teilnehmer in den Vordergrund.

### Inhalte

- Grundlagenvermittlung Prozesse und Prozessmanagement
- Strategisches Prozessmanagement
- Verbindung von Strategie und Prozessmanagement
- Rahmenbedingungen und Erfolgsfaktoren für erfolgreiches Prozessmanagement
- Vorgehen bei der Einführung/Optimierung Prozessmanagement

### Ziele

Unsere Teilnehmer

- Bekommen eine fundierte Beurteilungskompetenz für das Prozessmanagement
- nutzen den branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch und knüpfen wertvolle Kontakte und
- bauen so ihr Experten-Netzwerk aus.

### Dauer

Der Lehrgang findet im Modus 2+1 Tage statt. Individuelle Gestaltungen sind in Absprache möglich.



## PROZESSMANAGEMENT INTENSIV

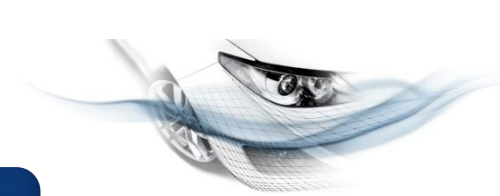
Sind die Abläufe und Strukturen klar definiert und kommuniziert, um sich auf neue Entwicklungen flexibel und präzise einstellen zu können? Um auf diese Fragen antworten zu können, hat die INCOVIS Akademie mit ihren Spezialisten den Lehrgang Prozessmanagement intensiv entwickelt. Keine lange Theorie - kompakt, praxisnah und verständlich vermittelt Ihnen dieses Seminar die aktuellsten Instrumente und Methoden der Prozessführung und Prozesssteuerung. Profitieren Sie im Training von zahlreichen Experten-Tipps und der Praxisnähe unserer Trainer.

### Inhalte

- Prozessmanagementmethoden und Philosophien
- Prozessdesign
- Prozessanalyse, SIX Sigma
- Prozesskosten und -controlling
- Veränderungsmanagement

### Dauer

Der Lehrgang Prozessmanagement intensiv findet an 5 aufeinanderfolgenden Seminartagen stattfinden. Individuelle Gestaltungen sind in Absprache möglich.



## PROZESSMANAGEMENT LIVE

Unsere Live-Formate bieten ein innovatives Lern- und Erfahrungsumfeld. Unsere Teilnehmer erzielen durch die ausschließliche Interaktivität einen nachhaltigen Kompetenz- und Erfahrungsgewinn bei der Lösung von realen Herausforderungen. Diese Befähigung ermöglicht eine direkte Umsetzung im Tagesgeschäft - wer hier besteht, besteht auch in der Praxis.

Problemsituationen und Risiken werden realistisch getestet, bevor sie in der Praxis auftreten. Kompetenzgewinn und Sicherheit bei Veränderungen in Organisationen sind die zentralen Effekte - egal, ob es um Menschen, Prozesse oder Strukturen geht. Profitieren Sie im Training von zahlreichen Experten-Tipps, dem direkten Erfahrungsgewinn und erhalten Sie exklusive Einblicke in individuelle Case Studies!

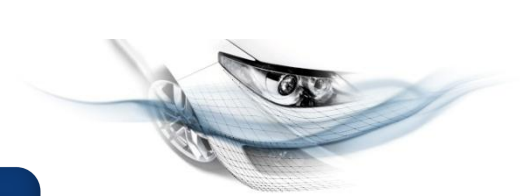
### Inhalte

Bei der Arbeit an einem gemeinsamen Prozess erfahren Sie

- Kompetenzgewinn und Sicherheit bei Veränderungen in Organisationen,
- Problemsituationen und Risiken realistisch zu testen und zu erproben und
- die Anwendung und Optimierung verschiedener Prozessmanagementtools.

### Dauer

Der Lehrgang findet an drei aufeinanderfolgenden Tagen statt und richtet sich an Personen mit Praxiserfahrungen im Prozessmanagement. Individuelle Gestaltungen sind in Absprache möglich.



## PROZESSMANAGEMENT BASISWISSEN

Zu diesem Lehrgang in unserer INCOVIS Akademie treffen sich Prozessmanagement-Einsteiger verschiedener Branchen. Das Seminar „Basiswissen“ richtet sich an Personen mit keiner oder wenig Erfahrung im Prozessmanagement, die professionell in den Bereich einsteigen und sich einen ersten Eindruck von gut aufgesetztem Prozessmanagement verschaffen möchten.

### Inhalte

- Grundlagen von Prozessen
- Identifizierung und Darstellung von Teilprozessen
- Prozessmodellierung
- Prozessanalyse
- Entwerfen von Soll-Prozessen

### Dauer

Der Lehrgang findet an 3 aufeinanderfolgenden Seminartagen statt. Individuelle Gestaltungen sind in Absprache möglich.



## PROZESSSCHNITTSTELLENANALYSE [SAM]

Der „Schnittstellenmanager“ betrachtet die Welt des Prozessmanagements mehrdimensional. Er nimmt verschiedene Prozessperspektiven ein und beleuchtet die erwarteten sowie erbrachten Leistungen und bewertet diese mit den Teilprozessteams entlang des Prozesses und jeder Stufe der Prozessschnittstellen. Er harmonisiert die unterschiedlichen Sichtweisen, evaluiert und priorisiert Verbesserungspotentiale mit den prozessbeteiligten und sorgt für deren Realisierung.

Die Teilnehmer erleben und begreifen die Wichtigkeit und Problematik der Prozessschnittstellen und erfahren in praktischen Übungen die Erfolgsfaktoren, Vorgehensweisen, Methoden und Tools.

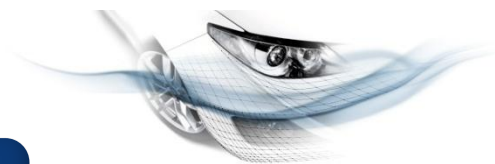
### Inhalte

Nach unserer Schulung sind unsere Teilnehmer in der Lage

- Prozessschnittstellen zu definieren, zu analysieren und zu bewerten,
- die Merkmale des guten Prozessmanagements an den Schnittstellen zu kennen,
- Prozessoptimierung an den Prozessschnittstellen auf Basis der gelernten Methoden zu planen und durchzuführen und
- Leistungen an Prozessschnittstellen zu dokumentieren, messen und verbessern

### Dauer

Die Seminardauer beträgt 2 Tage. Individuelle Gestaltungen sind in Absprache möglich.



## PREISÜBERSICHT PROJEKTMANAGEMENT-KURSE

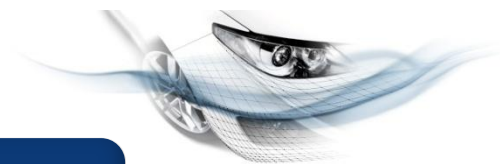
Seminar / Lehrgang	Preis <u>ohne</u> Förderung* (zzgl. MwSt.)
Projektmanagement Basiswissen	980,00 €
Projektmanagement intensiv	2.900,00 €
Projektmanagement live	2.500,00 €
Qualifizierung zum Projektmanagementfachmann/ -frau (GPM), Level D IPMA	5.100,00 € inkl. Prüfungs- und Lizenzgebühren
Qualifizierung zum Projektmanager (GPM), Level C IPMA	Erstzertifizierung: 4.500,00 € Höherzertifizierung: 3.950,00 € jeweils inkl. Prüfungs- und Lizenzgebühren
Qualifizierung zum Senior Projektmanager (GPM), Level B IPMA	Erstzertifizierung: 4.950,00 € Höherzertifizierung: 3.950,00 € jeweils inkl. Prüfungs- und Lizenzgebühren

**\*Lehrgänge und Seminare sind nach den Qualitätsstandards der AZWV zertifiziert. Eine Förderung (von bis zu 100 %) durch die Bundesagentur der Arbeit in Form eines Bildungsgutscheins ist möglich.**

**Wenn die Voraussetzungen für einen Bildungsgutschein nicht erfüllt sind, ist ein Zuschuss auf die Teilnahmegebühr in Höhe von 30 % bzw. Zuschuss auf die Teilnahmegebühr in Höhe von 50 % für Teilnehmende, die das 50. Lebensjahr vollendet haben, möglich (Förderprogramm „Fachkurse“ aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds).**

Selbstverständlich können unsere Seminare auch zu Firmen-Konditionen inhouse gebucht werden. Weitere Informationen zu den entsprechenden Investitionsmodellen erhalten Sie auf Anfrage.

Alle Preise verstehen sich pro Person und zzgl. der gesetzlichen MwSt. von 19%. Preisliste gültig bis 31.12.2012.



## PREISÜBERSICHT PROZESSMANAGEMENT-KURSE

Seminar / Lehrgang	Preis <u>ohne</u> Förderung* (zzgl. MwSt.)
Prozessmanagement Basiswissen	980,00 €
Prozessmanagement intensiv	3.400,00 €
Prozessmanagement live	2.700,00 €
Qualifizierung zum Process Management Practitioner	5.850,00 € inkl. Prüfungs- und Lizenzgebühren
Prozessmanagement aus Führungssicht	Auf Anfrage
Schnittstellenanalyse mit der Schnittstellenanalysematrix (SAM)	980,00 €

**\*Lehrgänge und Seminare sind nach den Qualitätsstandards der AZWV zertifiziert. Eine Förderung (von bis zu 100 %) durch die Bundesagentur der Arbeit in Form eines Bildungsgutscheins ist möglich.**

**Wenn die Voraussetzungen für einen Bildungsgutschein nicht erfüllt sind, ist ein Zuschuss auf die Teilnahmegebühr in Höhe von 30 % bzw. Zuschuss auf die Teilnahmegebühr in Höhe von 50 % für Teilnehmende, die das 50. Lebensjahr vollendet haben, möglich (Förderprogramm „Fachkurse“ aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds).**

Selbstverständlich können unsere Seminare auch zu Firmen-Konditionen inhouse gebucht werden. Weitere Informationen zu den entsprechenden Investitionsmodellen erhalten Sie auf Anfrage.

Alle Preise verstehen sich pro Person und zzgl. der gesetzlichen MwSt. von 19%. Preisliste gültig bis 31.12.2012.



## INFORMATIONEN- UND ANMELDEUNTERLAGEN ANFORDERN

### Haben wir Ihr Interesse geweckt und Sie möchten mehr wissen?

Teilen Sie uns mit, welche Seminare Sie interessieren und wir nehmen gerne Kontakt mit Ihnen auf.

- Projektmanagement-Fachmann/-Frau (GPM), IPMA Level D
- (Senior) Projektmanager(in) (GPM), IPMA Level C/B
- Projektmanagement Basiswissen / live / intensiv
- Organisationsentwicklung
- Process Management Practitioner (TÜV)
- Prozessmanagement Basiswissen / live / intensiv
- Inhouse Angebote

Name: \_\_\_\_\_

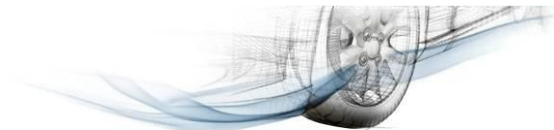
Firma: \_\_\_\_\_

Bitte kontaktieren Sie mich folgendermaßen:

per E-Mail: \_\_\_\_\_

per Fax: \_\_\_\_\_

per Telefon: \_\_\_\_\_



## IHR KONTAKT ZUR INCOVIS AKADEMIE

► Nutzen Sie die Chancen für Ihr Unternehmen!

► **Doreen Lippert-Ilg**

### **INCOVIS Akademie GmbH**

Karl-Benz-Straße 19  
70794 Filderstadt (Bernhausen)

Telefon: +49 711 797 3326-35  
Telefax: +49 711 797 3326-99

[akademie@incovis.com](mailto:akademie@incovis.com)  
[www.incovis.com/akademie](http://www.incovis.com/akademie)

